

# **Polityka prywatności firmy „MEBLE NEW CONCEPT KAROL MUCHA I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA”**

## **I. Postanowienia ogólne**

1. Administratorem danych osobowych są Karol Mucha i Monika Mucha, właściciele firmy „MEBLE NEW CONCEPT KAROL MUCHA I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA” z siedzibą w Sowlanach, ul. Przemysłowa 5, 15-528 Sowlany, wpisana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370173, będąca płatnikiem podatku VAT o numerze NIP: 966-205-21-53; REGON: 200401230. Strona internetowa: [www.new-concept.pl](http://www.new-concept.pl); adres poczty elektronicznej: [biuro@new-concept.pl](mailto:biuro@new-concept.pl) zwana dalej „Administratorem”.

2. Dane osobowe Usługobiorcy są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa: Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r., oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 /697 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych – „RODO”).

3. Administrator ze swojej strony dokłada wszelkich starań aby chronić interesy osób powierzających mu dane. Zbierane dane są przetwarzane zgodnie z prawem do określonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z określonymi przez Administratora danymi.

## **II. Cel i zakres zbierania danych**

1. Dane osobowe zbierane od Usługobiorców są wykorzystywane do celów księgowych (obowiązek podatkowy, archiwizacja danych), czynności związanych z realizacją umowy sprzedaży: kontakt z klientem w celu ustalenia dokładnego terminu realizacji dostawy i/lub usługi montażu, doprecyzowania zamówienia (gdy zachodzi taka potrzeba), obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i zgłoszeń składanych za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej Administratora danych.

2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorców:

- Od osób fizycznych:
  - Imię i nazwisko
  - Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto)
  - Numer telefonu
  - Adres e-mail – opcjonalnie, gdy zachodzi potrzeba dodatkowego kontaktu, wyłącznie w celach realizacji zamówienia

- Od podmiotów gospodarczych:
  - Nazwa firmy
  - Numer NIP
  - Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto)
  - Numer kontaktowy
  - Adres e-mail

3. Zawieranie umów (dot. sprzedaży towarów oferowanych przez Administratora, bądź świadczonych przez niego usług) w stacjonarnych salonach sprzedaży detalicznej lub za pomocą poczty elektronicznej jest całkowicie dobrowolne i wiąże się z samodzielną decyzją o podaniu danych niezbędnych do realizacji zamówienia lub odpowiedzi na zapytania produktowe skierowane do Administratora.

### **III. Podstawa przetwarzania danych**

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisami krajowymi.

2. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. przetwarzanie danych jest dopuszczalne m. in. gdy:

- Osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych.
- Jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

3. Usługobiorca zawierając umowę wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami wymienionymi w pkt. 1 i 2.

4. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się zawsze w ramach podstaw dopuszczalności ich przetwarzania wymienionych w pkt. 2. Przetwarzanie będzie miało związek z realizacją zamówienia, odpowiedzi na zapytania potencjalnych Usługobiorców i kontaktu w sprawach obsługi rękojmi i gwarancji.

### **IV. Przekazywanie danych**

1. Administrator danych nie będzie odsprzedawać danych osobowych podmiotom trzecim.

2. Administrator informuje, że w celu realizacji umowy przekazuje dane osobowe w niezbędnym zakresie swoim (upoważnionym do ich wglądu) pracownikom, którzy uczestniczą w realizacji zamówienia (transport, doprecyzowanie zamówień, montaż pod wskazanym adresem), lub w przypadku braku możliwości transportu ze strony Administratora, zaufanym partnerom na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Administratorem a wybraną firmą transportową.

3. W przypadku zaistnienia konieczności wysyłki produktu oferowanego przez Administratora bezpośrednio z siedziby producenta lub dystrybutora do Usługobiorcy, przekazanie danych osobowych odbędzie się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Administratorem danych a danym producentem lub dystrybutorem.

4. Dane udostępniane są również podmiotom współpracującym tj. księgowości, windykacji należności) oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach.

5. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowych.

#### **IV. Prawo do kontroli, dostępu do treści swoich danych i ich modyfikacji**

1. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz i ich sprostowania (poprawiania).

2. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, w tym prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec sposobu ich przetwarzania.

3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pt 1 i 2 prosimy o kontakt pod adresem [info@new-concept.pl](mailto:info@new-concept.pl).

#### **V. Okresy przechowywania danych**

Dane osobowe są przechowywane:

1. W przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed złożeniem zamówienia w celu jego złożenia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie realizacji zamówienia (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie realizacji) do czasu zakończenia realizacji lub realizacji po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);

2. W przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów MEBLE NEW CONCEPT KAROL MUCHA I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
4. W przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. Poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Usługobiorcy, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz nieautoryzowaną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości dotyczącej powyższej polityki prywatności, prosimy o kontakt pod adresem: [info@new-concept.pl](mailto:info@new-concept.pl)
3. Polityka prywatności zawarta w tym dokumencie obowiązuje od 25 maja 2018 r.